



Autarquia Municipal de Trânsito de Itapipoca

Av. Anastácio Braga, 1845 - Fazendinha - CEP: 62500-000 - Itapipoca\CE

CNPJ: 18.136.111/0001-95 - Tel: (88) 3631-2607 - Site: www.amt.itapipoca.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	3.70%
DENÚNCIAS	13	24.07%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	16.67%
DÚVIDAS	6	11.11%
ELOGIOS	1	1.85%
RECLAMAÇÕES	6	11.11%
SUGESTÕES	2	3.70%
URGÊNCIAS	12	22.22%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	3	5.56%
WEBSITE	51	94.44%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Autarquia Municipal de Trânsito de Itapipoca	40	74.07%
NÃO INFORMADO	12	22.22%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	23	42.59%
2020	7	12.96%
2021	4	7.41%
2022	13	24.07%
2023	5	9.26%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	8	14,81%
MASCULINO	15	27,78%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Autarquia Municipal de Trânsito de Itapipoca

Av. Anastácio Braga, 1845 - Fazendinha - CEP: 62500-000 - Itapipoca\CE

CNPJ: 18.136.111/0001-95 - Tel: (88) 3631-2607 - Site: www.amt.itapipoca.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	14,81%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	8	14,81%
MESTRADO COMPLETO.	2	3,70%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,85%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,85%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	3,70%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,85%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,85%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	31

Quantidade total de manifestações: 54

