



Autarquia Municipal de Trânsito de Itapipoca

Av. Anastácio Braga, 1845 - Fazendinha - CEP: 62500-000 - Itapipoca\CE

CNPJ: 18.136.111/0001-95 - Tel: (88) 3631-2607 - Site: www.amt.itapipoca.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	3.64%
DENÚNCIAS	14	25.45%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	16.36%
DÚVIDAS	6	10.91%
ELOGIOS	1	1.82%
RECLAMAÇÕES	6	10.91%
SUGESTÕES	2	3.64%
URGÊNCIAS	12	21.82%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	3	5.45%
WEBSITE	52	94.55%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Autarquia Municipal de Trânsito de Itapipoca	41	74.55%
NÃO INFORMADO	12	21.82%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	23	41.82%
2020	7	12.73%
2021	4	7.27%
2022	13	23.64%
2023	5	9.09%
2026	1	1.82%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	8	14,55%
MASCULINO	15	27,27%

Quantidade total de manifestações: 23





Autarquia Municipal de Trânsito de Itapipoca

Av. Anastácio Braga, 1845 - Fazendinha - CEP: 62500-000 - Itapipoca\CE

CNPJ: 18.136.111/0001-95 - Tel: (88) 3631-2607 - Site: www.amt.itapipoca.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	14,55%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	8	14,55%
MESTRADO COMPLETO.	2	3,64%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,82%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,82%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	3,64%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,82%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,82%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	32

Quantidade total de manifestações: 55

